

УТВЕРЖДАЮ
Скибицкая Елена Львовна
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)

(подпись)
приказ №02-03/62 от 24.12.2019 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 91»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Приобретение дополнительных стендов и размещение информации по разделу «Дополнительное образование»	До конца декабря 2019 г.	Ст. воспитатель Габайдулина Э.Р.	На сайте материал выставлен, приобретен стенд, готовится информация для размещения	Декабрь 2019 г.
1.2.	Планируется создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемых вопросов»	1 квартал 2020 г.	Координатор по работе с семьей Размолодина М.С.	Запланировал и создание технических возможностей выражения получателем	1 квартал 2020 г.

				услуг мнения о качестве условий оказания услуг организации	
1.3.	Акцентирование родителей (законных представителей) в ежедневной деятельности на информацию, размещенную на стендах и сайте детского сада	В течение 2020 г	ст. воспитатель Золотова Е.В.	Проводится на данном этапе работа с воспитателями	В течение 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2.	Повышение уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	В течение 2020 г	Заведующий Скибицкая Е.Л.	Составление плана приобретения необходимого оборудования, для улучшения комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	В течение 2020 г
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1., 3.2., 3.3.	Требуется индивидуальное решение с использованием технических средств реабилитации	По мере финансирования	Заведующий Скибицкая Е.Л.		По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Продолжение работы по повышению удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения в отношении получателей	В течение 2020 года	Ст. воспитатель Золотова Е.В.	Проведена консультация с сотрудниками детского сада	В течение 2020 года

	образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию				
4.2.	Продолжение работы по повышению удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью педагогами учреждения в отношении получателей образовательных услуг при непосредственном обращении к ним	В течение 2020 года	Ст. воспитатель Золотова Е.В.	Проведена консультация с педагогами детского сада	В течение 2020 года
4.3.	Увеличение доли получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение 2020 года	Заведующий Скибицкая Е.Л.	Проведена консультация с сотрудниками детского сада	В течение 2020 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1, 5.2, 5,3	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуг и удовлетворенности ими	В течение 2020 года	Заведующий Скибицкая Е.Л.	Включение в годовой план на 2019-2020 учебный год мероприятий по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	В течение 2020 года